



Atelier du changement / Veranderatelier

Bassin Nord / Zorgzone Noord

5^{ième} rencontre – 5^{de} bijeenkomst



4/06/2024

Cette matinée...



Contexte & actions
Context & acties



Q/R – V&A



Pause & Réseau

Pauze & Netwerk



Ateliers (3 tables / 3 tafels)



Conclusion & clôture

Conclusie & afronding



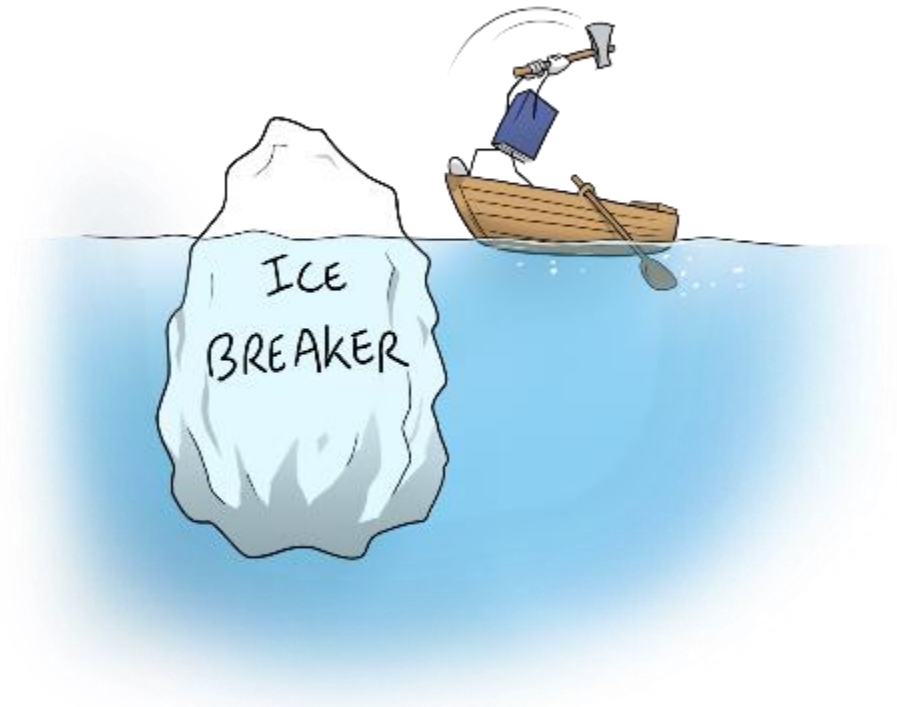
Lunch



Deze voormiddag...

Brise-Glace

Om het ijs te breken



Brise-glace : questions / Om het ijs te breken

Sur une échelle de 1 à 4, à quel point comprenez-vous le principe de territorialisation à Bruxelles ?

1 = je comprends très peu

4 = je comprends très bien

Van 1 tot 4, hoe goed begrijp je het principe van territorialisering in Brussel?

1 = ik begrijp er maar weinig van

4 = ik begrijp het goed

Brise-glace : questions / Om het ijs te breken

Je travaille dans une structure.

Les habitant·es/usagers·ères/patient·es/bénéficiaires de ma structure, viennent-ils de :

- *la commune où je suis implantée (1) ?*
- *des communes alentours (3) ?*
- *de toute la région de Bruxelles (5) ?*

Ik ben een organisatie.

Komen de bewoners/gebruikers/patiënten/begunstigden van mijn organisatie :

- uit de gemeente waar ik gevestigd ben (1)?
- uit omliggende gemeenten (3)?
- uit het hele Brusselse Gewest (5)?

Brise-glace : questions / Om het ijs te breken

De 1 à 4, à quel point travaillez-vous avec des professionnel·les venant de communes autres que la vôtre ?

1 = peu de professionnel·les venant d'autres communes

4= beaucoup de professionnel·les

Van 1 tot 4, in welke mate werk je samen met professionals die afkomstig zijn uit andere gemeenten dan de jouwe?

1 = weinig professionals uit andere gemeenten

4 = veel

Brise-glace : questions / Om het ijs te breken

De 1 à 4, à quel point avez-vous des attentes précises pour cette matinée ?

1 = peu d'attentes précises

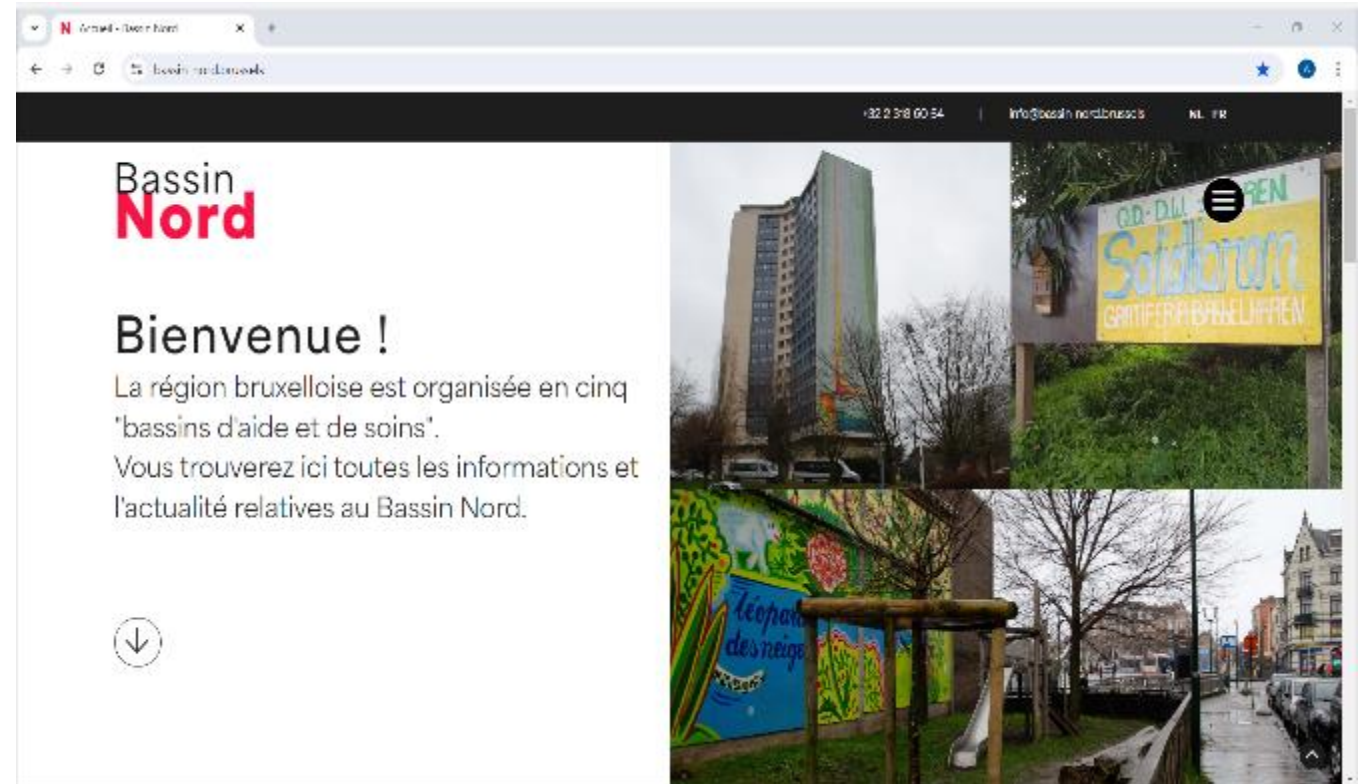
4 = beaucoup d'attentes précises

Van 1 tot 4, in hoeverre heb je specifieke verwachtingen voor deze ochtend?

1 = weinig specifieke verwachtingen

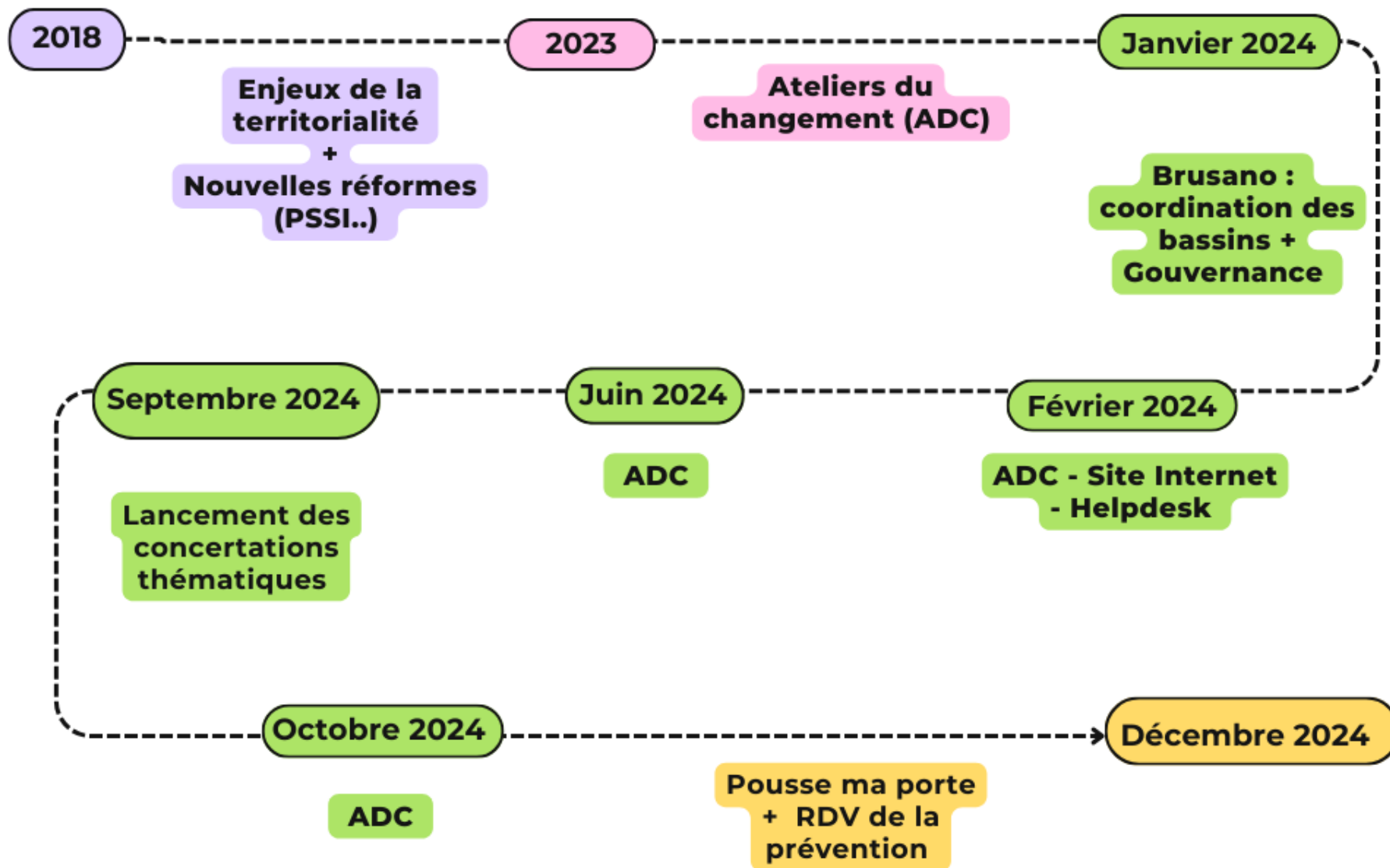
4 = veel

L'équipe de soutien du bassin/ Het ondersteuningsteam van de zorgzone

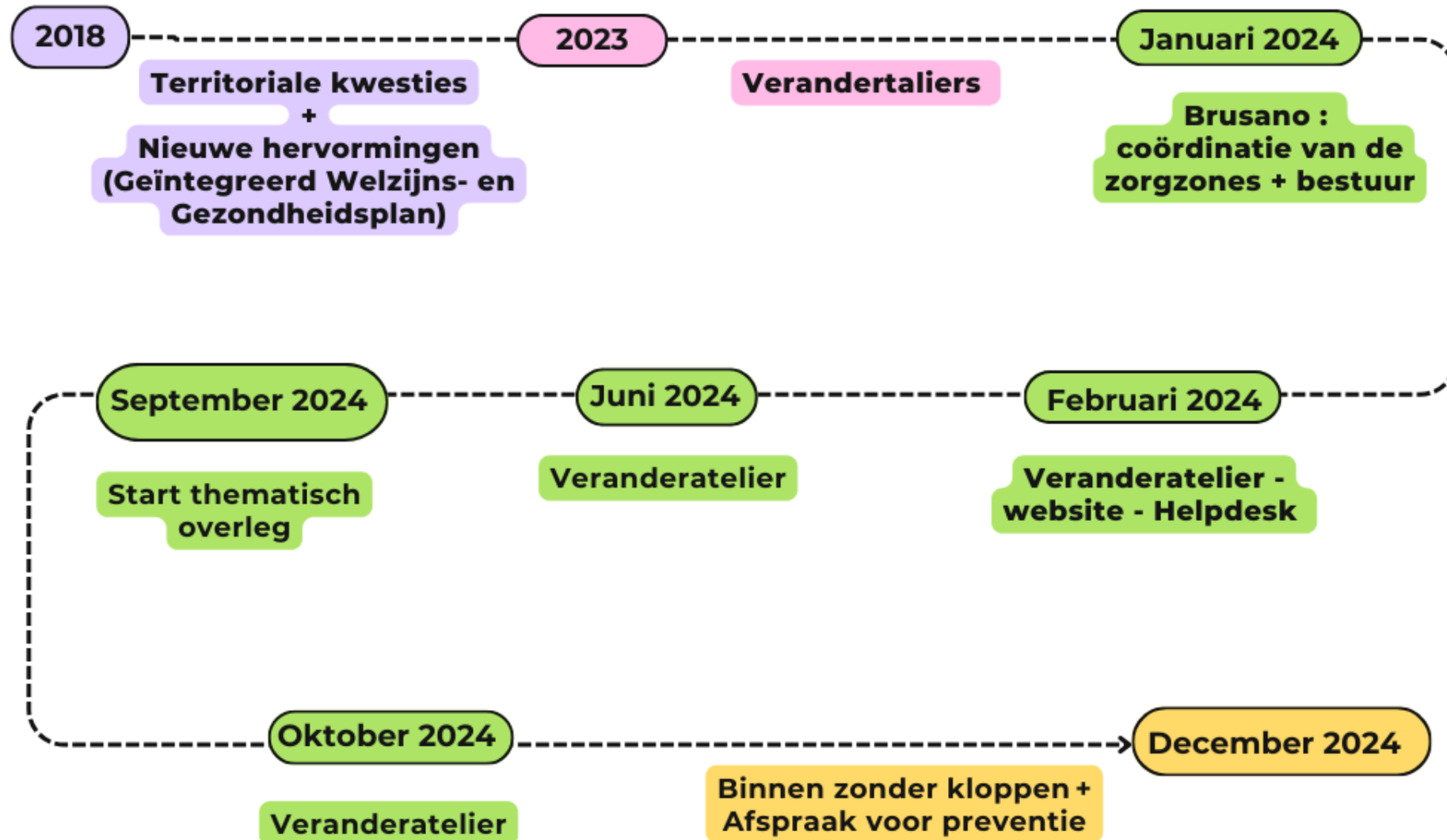


www.bassin-nord.brussels/
www.zorgzone-noord.brussels

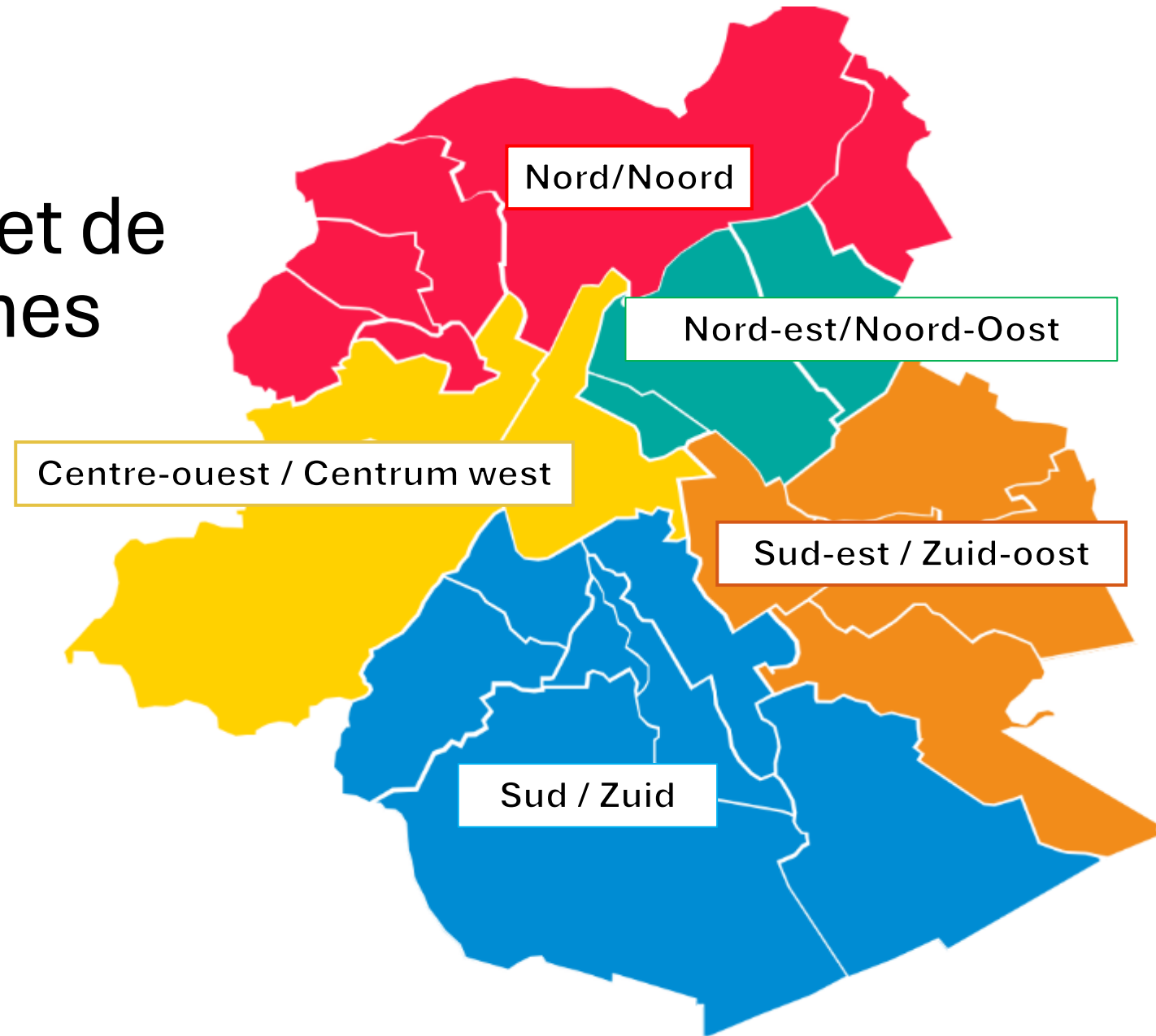
CONTEXTE ET ACTIONS



CONTEXT EN ACTIES



5 Bassins d'aide et de soins / 5 Zorgzones

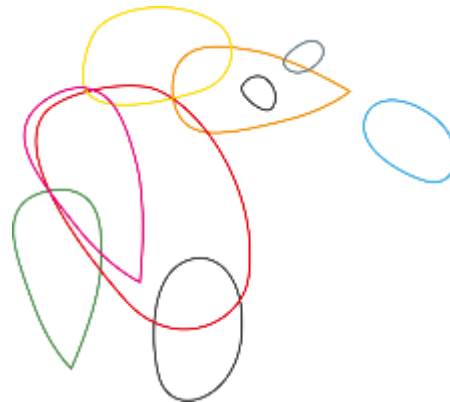


BRUSANO, c'est... dat is...

Agir collectivement pour transformer l'organisation social-santé.

Collectief actie ondernemen om de welzijns- en gezondheidsorganisatie te veranderen.

- Brusselse vzw
- Uitsluitend overheidsfinanciering
- Jonge structuur (2018) die expertise en verschillende profielen en vaardigheden samenbrengt
- 3 opdrachten:
 - coördinatie van de zorgzones
 - ondersteuning en coördinatie voor zorg- en socialehulpverleners
 - platform voor palliatieve zorg
- 6 activiteitsgebieden:
 - 5 zorgzones
 - gewest
- Asbl bruxelloise
- Financements publics exclusivement
- Jeune structure (2018) qui rassemble des expertises et une variété de profils et compétences
- 3 missions :
 - coordination des bassins d'aide et de soins
 - appui et coordination aux professionnels social/santé
 - plateforme de soins palliatifs
- 6 territoires d'activités :
 - 5 bassins
 - région



Nouvelle gouvernance - Nieuw bestuur

Coconstruite à partir :

- D'expériences antérieures (notamment gouvernance projet Boost, 2018-2024)
- Du processus participatif des ADC et besoins du terrain (depuis l'été 2022)
- Des rencontres exploratoires sur la gouvernance avec les fédérations sectorielles et les unions professionnelles
- D'éléments repris dans les textes (D.O.C. janvier 2024 et arrêtés d'exécution avril 2024)

Gezamenlijk bepaald vertrekkende van:

- Vroegere ervaringen (met name het bestuur van het project Boost, 2018-2024)
- Het participatief proces van de Veranderateliers en de noden op het terrein (sinds zomer 2022)
- Verkennende ontmoetingen over bestuur met sectorfederaties en beroepsverenigingen
- Elementen opgenomen in de teksten (GDO januari 2024 en uitvoeringsbesluiten april 2024)

Nouvelle gouvernance - Nieuw bestuur

Ce qu'on vise :

- Gouvernance participative, collaborative, transparente
- Garantir la DIVERSITE des points de vue
- Principes d'action et modalités de travail doivent permettre d'assurer la coordination et la répartition des responsabilités et du pouvoir entre les acteurs au sein de l'asbl et des conseils de l'action des différents territoires

Cohérence et articulation :

- Entre les 5 bassins
- Entre les bassins et la région

Wat we beogen:

- Een participatief, collaboratief en transparant bestuur
- De DIVERSITEIT van standpunten garanderen
- De actieprincipes en werkmethoden moeten zorgen voor de coördinatie en verdeling van de verantwoordelijkheden en macht tussen de spelers binnen de vzw en de actieraden van de verschillende grondgebieden

Coherentie en verbanden:

- Tussen de 5 zorgzones
- Tussen de zorgzones en het gewest

Nouvelle gouvernance - Nieuw bestuur



Au niveau des bassins :

- Conseil de l'action du bassin & ADC
 - Composition: groupe ouvert aux acteurs du bassin (composition minimum dans arrêtés DOC)
 - Rôle: dégager une vision collective des besoins de la population, définir objectifs opérationnels liés aux missions du bassin, contribuer à la réalisation du plan d'action et à son évaluation.
 - Démarrage: octobre 2024
- Concertations thématiques
 - Composition: espaces ouverts aux acteurs du bassin
 - Rôle: assurer une fonction de veille des besoins, suivre les actualités, identifier les ajustements en termes d'offre/collaboration et proposer des actions prioritaires aux conseils
 - Thèmes: prévention/PS, santé mentale, liaison hôpital/ambulatoire, préparation crise sanitaire
- Groupe mobilisation (ZOGAB)
 - Composition: acteurs ayant une mission d'appui au réseau local (concertation et/ou facilitation des collaborations)
 - Rôle: mobiliser terrain pour assurer la diversité dans le conseil et les concertations, soutenir l'articulation des politiques loco-régionales (faciliter la coordination entre les projets développés dans le cadre des différentes politiques), assurer la liaison entre les concertations et le conseil

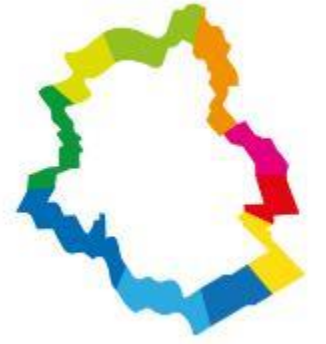
Nouvelle gouvernance - Nieuw bestuur



Op het niveau van de zorgzones:

- Actieraad van de zorgzone & Veranderateliers
 - Samenstelling: groep open voor de spelers uit de zorgzone (minimale samenstelling in besluiten GDO)
 - Rol: een collectieve visie ontwikkelen over de behoeften van de bevolking, operationele doelstellingen definiëren die gekoppeld zijn aan de opdrachten van de zorgzone, bijdragen tot het uitvoeren van het actieplan en de evaluatie ervan.
 - Start: oktober 2024
- Thematisch overleg
 - Samenstelling: ruimtes open voor de spelers uit de zorgzone
 - Rol: waken over de behoeften, de actualiteit opvolgen, aanpassingen in het aanbod/de samenwerking identificeren en prioritaire acties voorstellen aan de raden
 - Thema's: preventie/GB, geestelijke gezondheid, link ziekenhuis/ambulante zorg, voorbereiding gezondheidscrisis
- Mobilisatiegroep (ZOGAB)
 - Samenstelling: spelers met een ondersteunende opdracht binnen het lokale netwerk (overleg en/of faciliteren van de samenwerkingen)
 - Rol: mensen op het terrein mobiliseren om de diversiteit in de raad en bij overleg te verzekeren, de verbanden ondersteunen tussen het lokaal en het gewestelijk beleid (de coördinatie faciliteren tussen projecten ontwikkeld in het kader van verschillende beleidslijnen), de link verzekeren tussen overleg en raad

Nouvelle gouvernance



Au niveau régional:

- Conseil de l'action régionale
 - Composition: groupe ouvert aux acteurs ayant une mission régionale
 - Rôle: définir les objectifs opérationnels liés aux missions régionales (complémentaires à ceux des bassins), contribuer à la réalisation du plan d'action et à son évaluation, veiller à la cohérence et à la complémentarité des plans d'actions (bassins et région)
 - Démarrage: juillet 2024
- Groupes de travail données
 - Composition: au minimum appui scientifique, OSS, observatoires thématiques
 - Rôle: faciliter la mise à disposition de données pour les conseils des bassins et régional
- Groupe de travail participation et méthode
 - Composition: au minimum services support promo santé, mutuelles, représentants des usagers
 - Rôle: soutenir les conseils pour favoriser la participation citoyenne et de certains publics et l'action communautaire
- Groupe mobilisation
 - Composition: acteurs ayant une mission d'appui régionale (concertation et/ou facilitation des collaborations)
 - Rôle: mobiliser terrain pour assurer la diversité dans le conseil, assurer la liaison entre les conseils des bassins le conseil régional

Nouvelle gouvernance - Nieuw bestuur



Op gewestelijk niveau:

- Gewestelijke actieraad
 - Samenstelling: groep open voor spelers met een opdracht binnen het gewest
 - Rol: de operationele doelstellingen definiëren voor de gewestelijke opdrachten (complementair aan die van de zorgzones), bijdragen aan de uitvoering van het actieplan en de evaluatie ervan, waken over de coherentie en de complementariteit van de actieplannen (zorgzones en gewest)
 - Start: juli 2024
- Werkgroepen gegevens
 - Samenstelling: een minimale wetenschappelijke ondersteuning, OGW, thematische observatoria
 - Rol: faciliteren van het ter beschikking stellen van gegevens aan de raden van de zorgzones en het gewest
- Werkgroep participatie en methode
 - Samenstelling: minstens ondersteunende diensten voor gezondheidspromotie, ziekenfondsen, vertegenwoordigers van de gebruikers
 - Rol: de raden ondersteunen om burgerparticipatie, participatie van bepaalde doelgroepen en gemeenschapsactie aan te moedigen
- Mobilisatiegroep
 - Samenstelling: spelers met een gewestelijke ondersteunende opdracht (overleg en/of faciliteren van samenwerkingen)
 - Rol: mensen op het terrein mobiliseren om de diversiteit te verzekeren in de raad, de link te verzekeren tussen de raden van de zorgzones en de gewestelijke raad

Nouvelle gouvernance - Nieuw bestuur

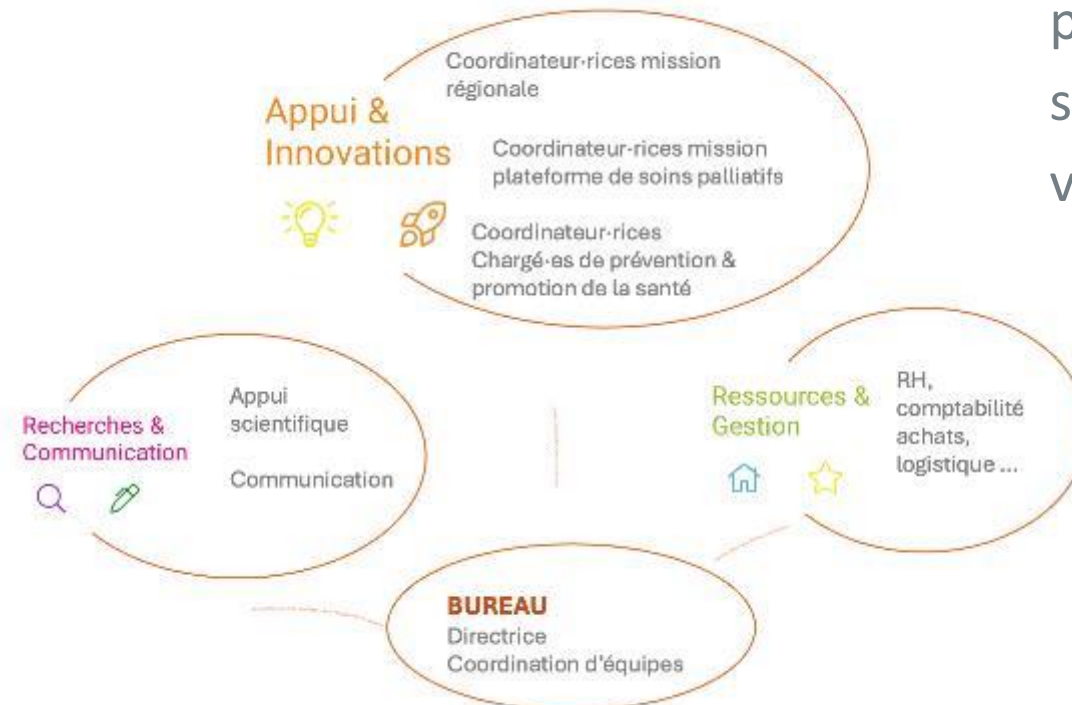


En interne:

- Les équipes soutiennent les conseils, les espaces de participation et les acteurs dans la mise en œuvre des plans d'action

Intern:

- De teams ondersteunen de raden, de participatieruimtes en de spelers in de uitvoering van de actieplannen



Nouvelle gouvernance - Nieuw bestuur



En interne:

- Les organes de gouvernance (CA & AG) soutiennent l'équipe en:
 - Étant ambassadeur de la vision et en soutenant un environnement favorable à la confiance et à la mobilisation de toutes les parties prenantes
 - S'assurant de la présence des conditions nécessaires à la réalisation des missions (budget, compétences, planification, fonctionnement des conseils, outils de pilotage et d'évaluation, etc.).
 - Assurant la cohérence des plans d'actions avec la vision et les agréments et entre eux

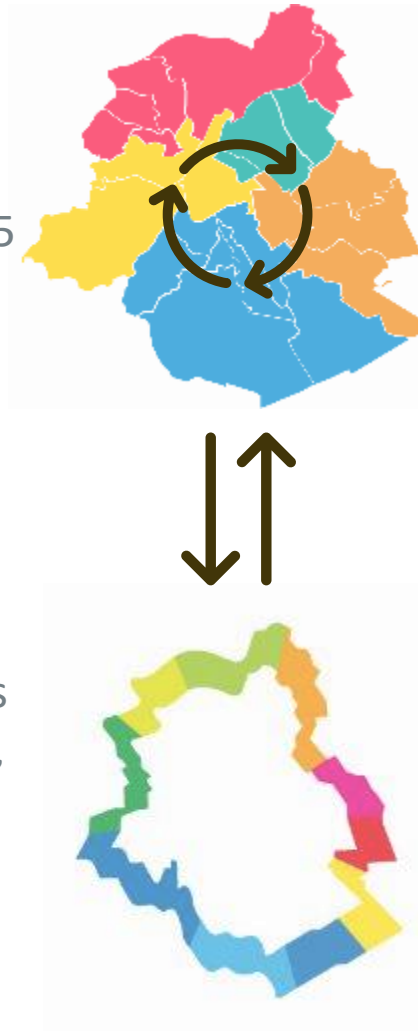
Intern:

- De bestuursorganen (RvB & AV) ondersteunen het team bij:
 - Het promoten van de visie en het ondersteunen van een omgeving die bevorderlijk is voor het vertrouwen en de mobilisatie van alle belanghebbenden
 - Het verzekeren dat de voorwaarden die vereist zijn voor het vervullen van de opdrachten aanwezig zijn (budget, vaardigheden, planning, werking van de raden, stuur- en beoordelingsinstrumenten, ...).
 - Het verzekeren van de coherentie tussen de actieplannen en de visie, en de erkenningen onderling

Nouvelle gouvernance - Nieuw bestuur

▪ Verbanden tussen en complementariteit met de grondgebieden

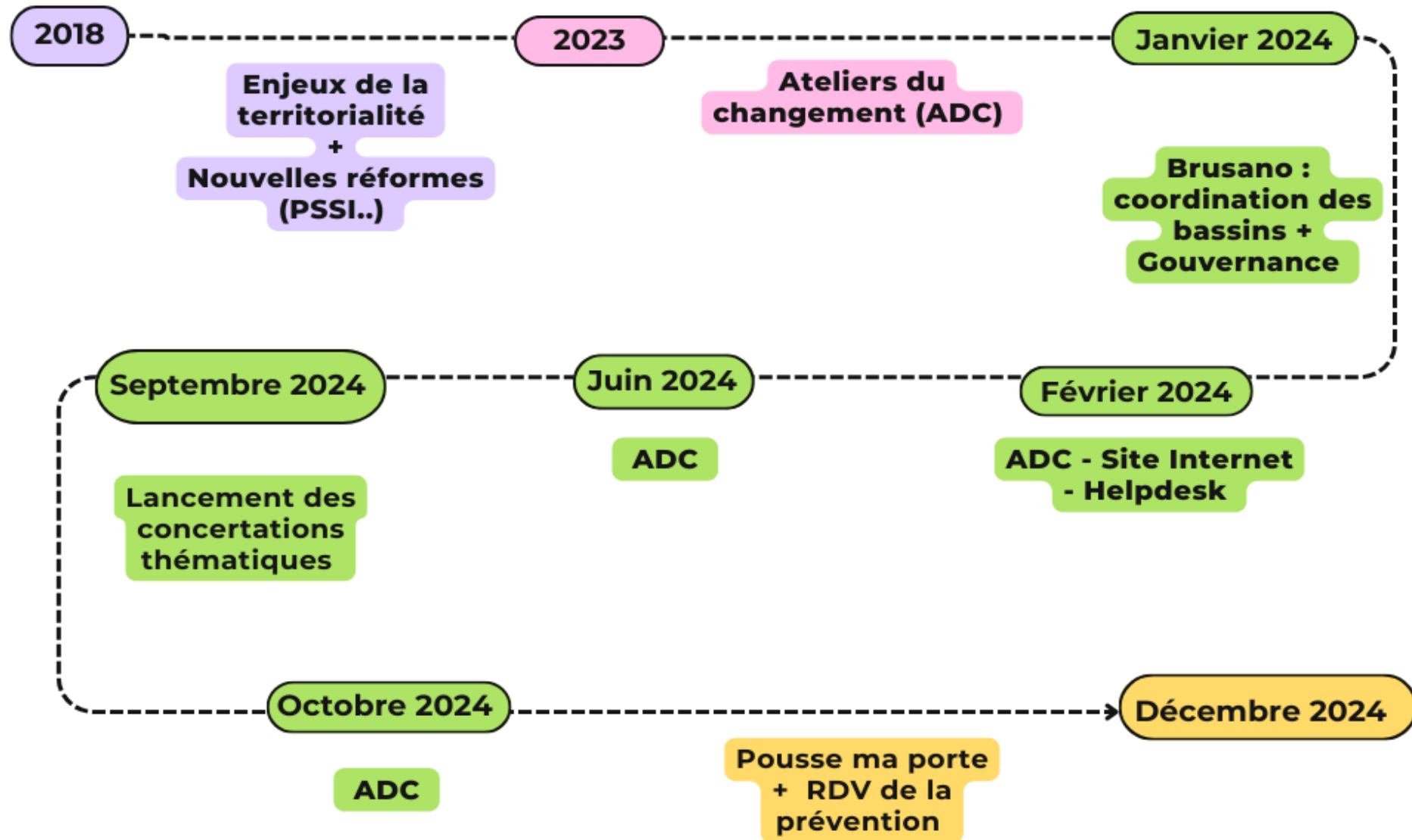
- Gemeenschappelijk stappenplan voor de zorgzones vastgelegd tijdens de VA (jaarlijks actieplan per zorgzone)
- Gewestelijk actieplan complementair aan de 5 actieplannen van de zorgzones
- De 6 actieplannen = 1 globaal actieplan opgesteld rond de drie gemeenschappelijke strategische doelstellingen
- Gemeenschappelijke ondersteunende diensten (coherente communicatie en actieprincipes)
- Gemeenschappelijke methodologische kaders
- Interne verbindingsfuncties tussen zorgzones, gewest en gewestelijke operatoren
- Interne teamvergaderingen tussen zorgzones onderling en tussen de zorgzones en het gewest



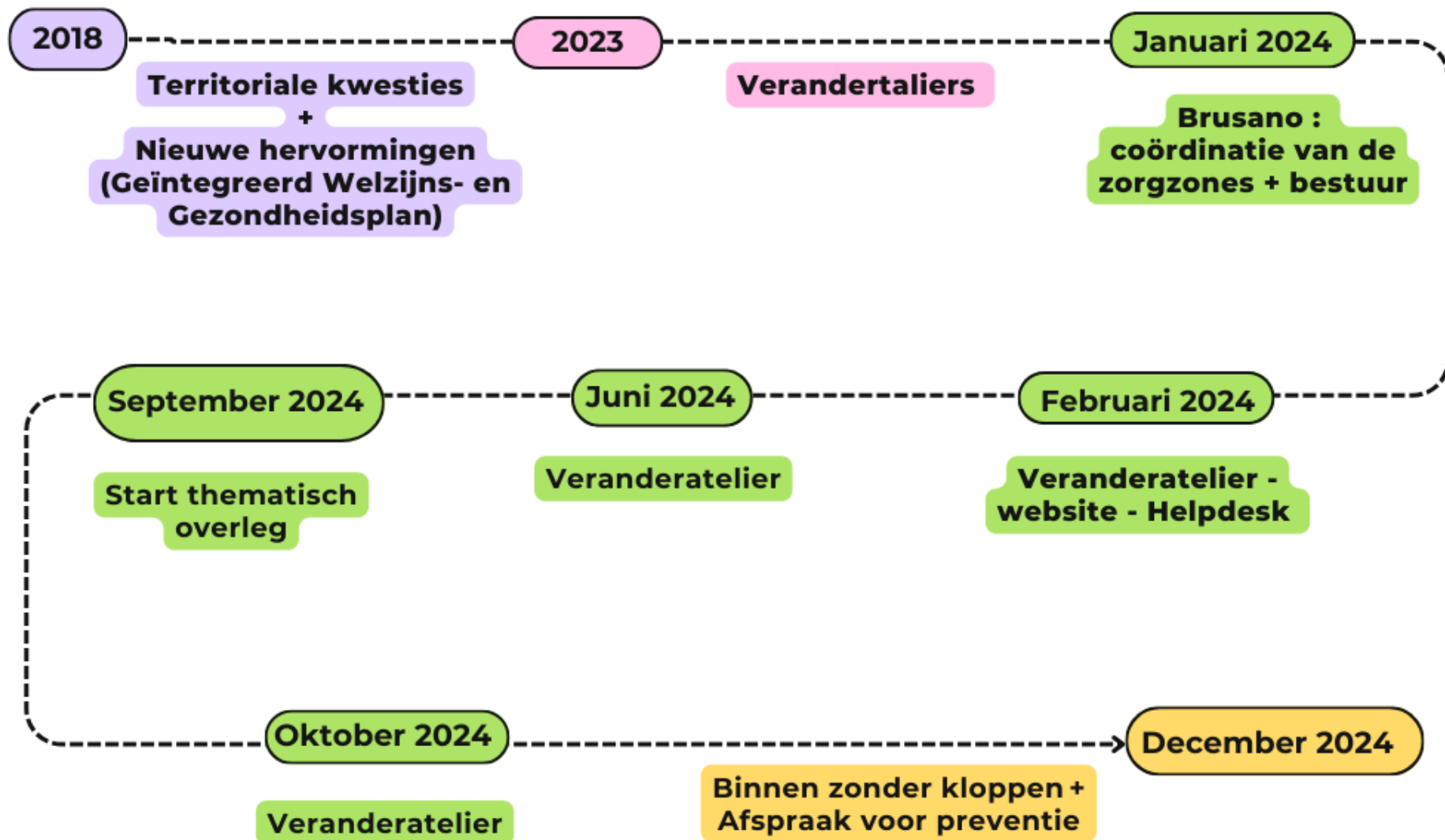
Articulation et complémentarité des territoires

- Feuille de route commune entre bassins définie lors des ADC (plan d'action annuel par bassin)
- Plan d'action régional complémentaire à ceux des 5 plans d'action bassins
- Les 6 plans d'action = 1 plan d'action global articulé autour de trois objectifs stratégiques communs
- Services de support communs (cohérence communication et principes d'action)
- Cadres méthodologiques communs
- Fonctions de liaison en interne entre bassins, région et opérateurs régionaux
- Réunions équipes internes inter-bassins et bassins-région

CONTEXTE ET ACTIONS



CONTEXT EN ACTIES



Début 2024 – Bassin Nord

ADC février 2024

- 83 participant·es issu·es de divers secteurs du Bassin
- Point d'information population, groupes de travail thématiques, Helpdesk

Helpdesk

- Ligne téléphonique active de soutien et d'orientation pour les professionnel·les dans la résolution de situations complexes.

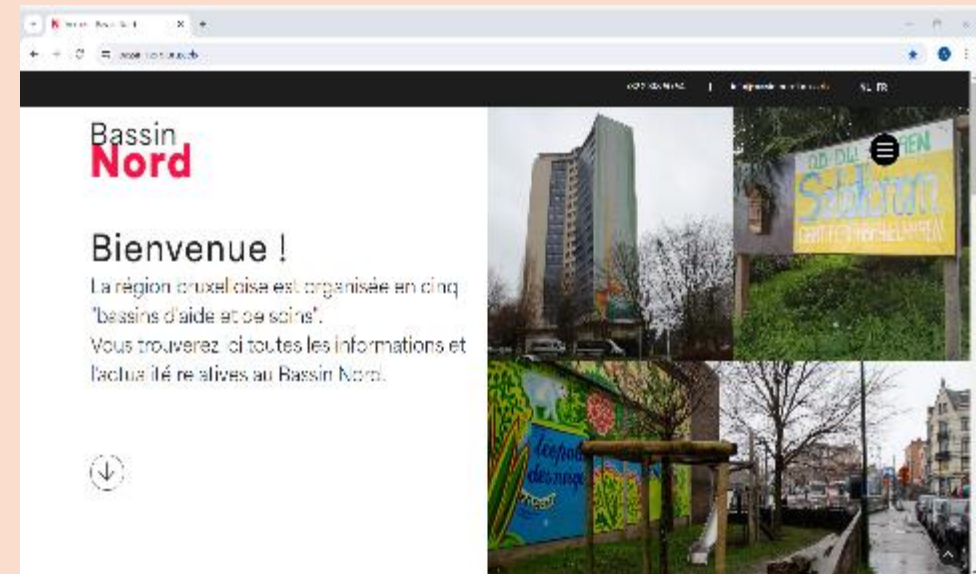
Tél : 02 318 60 54

Mail : info@bassin-nord.brussels

Site internet du Bassin Nord

Lien internet :

<https://www.bassin-nord.brussels/>



Begin 2024 – Zorgzone Noord

Veranderatelier februari 2024

- 83 deelnemers uit verschillende sectoren van de zorgzone
- Informatiepunt voor de bevolking, thematische werkgroepen, Helpdesk

Helpdesk

- Actieve telefonische ondersteuning en doorverwijzing voor professionals bij het oplossen van complexe situaties.

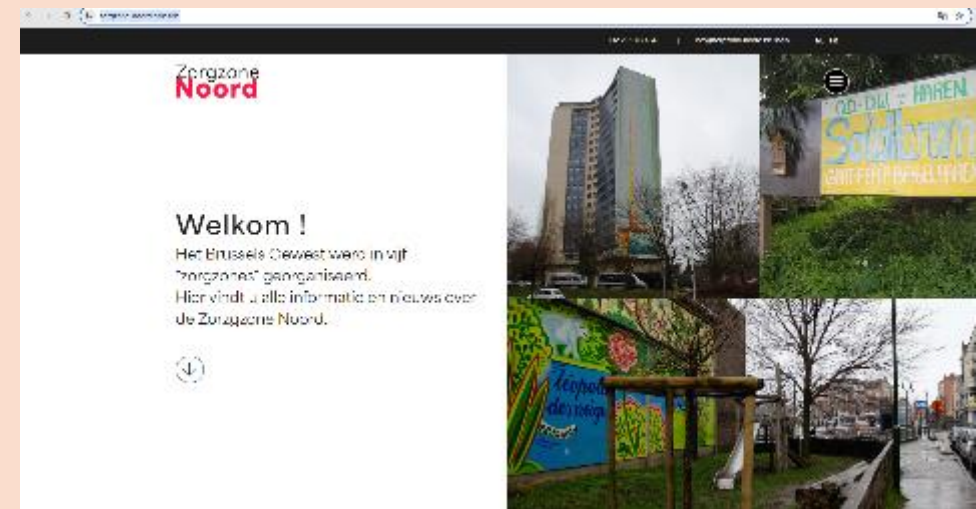
Tel : 02 318 60 54

E-mailadres: info@zorgzone-noord.brussels

Website van de zorgzone noord

Link naar de website :

<https://www.zorgzone-noord.brussels/>



Activités en cours / Lopende activiteiten 2024

Concertations thématiques: espaces ouverts à tous.tes les acteur·rices intéressé·es

Thèmes (4):

- Santé mentale
- Prévention et promotion santé
- Liaison hôpital/ambulatoire
- Crise sanitaire

Thematisch overleg: ruimtes open voor alle geïnteresseerde actoren

Thema's (4):

- Geestelijke gezondheid
- Preventie en bevordering van de gezondheid
- Verbinding ziekenhuis/ambulante zorg
- Gezondheids crisis

Concertation thématique santé mentale :

- Participation aux différentes concertations du bassin
- Récolte des besoins et constats
- But : co-construction de la concertation thématique du bassin dans la continuité du travail soutenu par l'antenne Norwest
- Agenda : **septembre 2024**

Overleg geestelijke gezondheidszorg

- Deelname aan de verschillende momenten van thematische overleg in de zorgzone
- Verzamelen van de behoeften en doelstellingen
- Doel: Coconstructie van de thematische overleg van de zorgzone in het vervolg van het werk ondersteund door de antenne Norwest

Start: **september 2024**

Activités en cours / Activiteiten ongoing 2024

Pousse ma porte (point d'information population): visibiliser les structures et services qui offrent un accueil social-santé tout venant et penser leur articulation sur le territoire

➔ Accueillir, informer, analyser la situation et réorienter la personne

- Cadastrage des structures potentielles sur le bassin Nord
- Rencontres de certaines de ces structures
- Précision des besoins de support/outillage des professionnel·les impliqué·es (mise en réseau des points d'information)
- Articulation inter-bassins (bassins NE et SE)

Binnen zonder kloppen (informatiepunt voor de bevolking): zichtbaarheid geven aan de organisaties en diensten op het vlak van welzijn en gezondheid waar iedereen terecht kan en nadenken over hoe ze passen binnen het grondgebied

➔ Verwelkomen, informeren, de situatie analyseren en de persoon heroriënteren

- Een overzicht van potentiële structuren binnen zorgzone Noord
- Ontmoetingen met enkele van deze structuren
- Verduidelijking van de behoeften aan ondersteuning/hulpmiddelen bij de betrokken professionals (netwerken van informatiepunten)
- Onderlinge afstemming zorgzones (zorgzones NO en ZO)

Perspectives pour / Vooruitzichten voor 2024/2025

Concertations thématiques:

- Santé mentale
- Prévention et promotion santé
- Liaison hôpital/ambulatoire
- Crise sanitaire

Pousse ma porte (point d'info population)

Rendez-vous de la prévention

Semaine portes ouvertes : 2025

Renfort de "l'aller vers" (outreach) : 2025

Thematisch overleg:

- Geestelijke gezondheid
- Preventie en bevordering van de gezondheid
- Verbinding ziekenhuis/ambulante zorg
- Gezondheidscrisis

Binnen zonder kloppen (informatiepunt voor de bevolking)

Afspraak voor preventie


Opendeurweek: 2025

Het versterken van de 'outreach': 2025

Missions des chargé·es de prévention et promotion de santé (CPPS)

- **Augmenter la connaissance du bassin sur les acteurs qui développent des actions de santé communautaire et/ou de prévention et promotion de santé dans le bassin**
- **Renforcer l'action communautaire de prévention en santé dans les bassins d'aide et de soins** avec pour objectif de renforcer l'adoption de pratiques favorables à la santé et d'améliorer l'accès au dépistage et à la vaccination (en particulier pour les personnes éloignées du système) → **RDV de la prévention**
- **Renforcer l'accès à la vaccination et au dépistage pour des publics en situation de vulnérabilité** en soutenant la mise en place de dispositifs spécifiques
- **Participer aux concertations thématiques du bassin** avec comme objectif d'identifier les risques et les opportunités pour le développement de la mission prévention des bassins

Missies van de verantwoordelijken voor preventie en gezondheidspromotie

- **De kennis vergroten over de actoren die initiatieven ontwikkelen op het gebied van gemeenschapsgezondheid en/of preventie en gezondheidsbevordering in de zorgzone**
- **De gemeenschapsactie voor gezondheidspreventie in de zorgzones versterken** om gezondheidsbevorderende praktijken aan te nemen en de toegang tot screening en vaccinaties te verbeteren (met name voor mensen die ver van het systeem staan)  **Afspraak voor preventie**
- **De toegang tot vaccinaties en screening voor mensen in kwetsbare situaties verbeteren** door de invoering van specifieke voorzieningen te ondersteunen
- **Deelnemen aan thematisch overleg in de zorgzone** om risico's en opportuniteiten te identificeren voor de ontwikkeling van preventie in de zorgzones



La coordination
sociale

Sociale coördinatie

Introduction

La « Coordination Sociale » au sein d'un CPAS désigne la **concertation d'acteurs sociaux et de santé locaux publics et privés**, qui se réunissent dans un souci d'identification, d'articulation et de coordination des actions de prévention et de **lutte contre la pauvreté et la précarité, l'exclusion sociale et le non-recours aux droits, de promotion de la santé et de bien-être de lutte contre les inégalités sociales et de santé.**

"Sociale coördinatie" binnen een OCMW wijst op het overleg tussen de openbare en de private welzijns- en gezondheidsactoren, die samenkomen om acties in kaart te brengen, op elkaar af te stemmen en te coördineren acties inzake preventie en bestrijding van armoede en bestaansonzekerheid, sociale uitsluiting en non take-up van rechten; acties ter bevordering van de gezondheid en het welzijn; acties om de ongelijkheid op het vlak van welzijn en gezondheid tegen te gaan.



Définition et objectif principal

La coordination fait donc référence à un **engagement commun** d'acteurs désireux de se rencontrer, voire de **travailler ensemble** sur des thématiques, dont l'étendue dépasse généralement le cadre de compétences de chacun des acteurs.

De coordinatie verwijst dus naar een gezamenlijk engagement van actoren om elkaar te ontmoeten en zelfs samen te werken aan thema's waarvan de reikwijdte doorgaans de bevoegdheid van elk van de actoren overstijgt

La mutualisation des compétences et l'échange d'expertises entre acteurs sociaux / santé pour apporter des services de meilleur qualité et plus coordonnés aux usager.e.s /citoyen.enne.s sur le territoire de la commune.

Met name hun bevoegdheden delen en expertise uitwisselen om een kwaliteitsvollere en meer gecoördineerde dienstverlening te bieden aan de gebruikers/burgers in de gemeente.



Quelques missions - Enkele missies

Sociale
coördinatie

01

Favoriser la connaissance réciproque des institutions et permettre leur identification par la population.

De wederzijdse kennis van de instellingen te bevorderen en hun zichtbaarheid bij de bevolking te vergroten.

02

Être un lieu d'information (récolte d'informations pertinentes pour un travail social global), d'échange et de débat.

Een plek te zijn voor informatie uitwisseling en debat.

03

Encourager la concertation et la mise en place de synergies et collaborations

Overleg, synergieën en samenwerkingsverbanden aan te moedigen

04

Analyser les besoins qui remontent des groupes de travail, les enrichir...

Behoeften die uit de werkgroepen naar voren komen te analyseren, te verrijken en te vergelijken



COORDINATION
SOCIALE
CPAS DE JETTE





FONCTIONNEMENT	01
JOURNÉES THÉMATIQUES	02
GROUPE DE TRAVAIL	03
ACTIONS	04

SOMMAIRE



FONCTIONNEMENT

- Ouverte à toutes les associations, asbl et structures sociales (santé, enseignement,...)
- Basées à Jette ou ayant un public jettois
- Règlement : participation aux réunions plénières et/ou aux GT
- Fréquence des réunions
 - ==> 1 à deux journées thématiques / an
 - ==> une plénière toutes les 5 à 6 semaines
 - ==> GT tous les deux mois

01

JOURNÉE THÉMATIQUE

- Tradition : journée de réseautage et de rencontre entre acteurs du CPAS et acteurs sociaux de la CS (ateliers, bilan annuel,...)
- Une journée thématique en fonction des problématiques abordées dans les GTs
Exemple : journée de l'alimentation

02

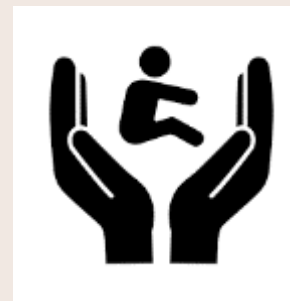
03

LES GT



GT ALIMENTATION

- Développement du réseau d'aide alimentaire jettoise ;
- Problématique "boite à tartine vide"
- Action envisagée : journée de lutte contre la malnutrition infantile



GT (PETITE) ENFANCE

- Soutien et réseau d'accompagnement des parents/enfants
- Manque de places crèches/écoles
- Interpellation du politique

GT LOGEMENT

- Sensibilisation des bailleurs privées / agences immobilières au public fragilisé
- Rencontre pour déconstruire les stéréotypes



SANTÉ MENTALE ET PHYSIQUE

- Soutien aux professionnels
- Travail sur le développement du réseau
- Travail sur des vignettes / cas concrets
- Rencontres avec certaines structures (brustars)



ACTION

APPEL À PROJET À DESTINATION DES MEMBRES DE LA CS

Le CPAS de Jette, avec le soutien de la COCOM, lance chaque année un appel à projet à destination des acteurs sociaux jettois afin de soutenir des initiatives sociales et locales qui répondent aux besoins des Jettoises et des Jettois

Enveloppe de 60.000 EUR mise à disposition

Maximum 20.000 EUR / projet

04

Quelques exemples :

- Ecole de devoirs ;
- Projet lié à l'inclusion numérique ;
- Projet lié à la santé physique (sport et alimentation saine)
- Projet lié au sans-abrisme

CRITÈRES DE SELECTION

- ✓ Adhésion à la CS
- ✓ Respect des thématiques imposées
- ✓ Objectifs du projet
- ✓ Originalité, pertinence, durabilité

Coordination sociale de Koekelberg (1081)



C.P.A.S. / O.C.M.W Koekelberg

Réunions plénières: AG → 2 à 3X/an

Groupes de travail :

- Santé Mentale
 - Logement
 - Soutien à la scolarité et à la formation
 - Non recours aux droits
 - Aide Alimentaire (avec CS de 1082, 1083 et 1090)
- Fête des familles: animation et information au public
 - Matinée thématique sur le social/santé à Koekelberg
 - Brochures informatives (répertoire des services/associations, guide du parent, etc...)
 - Burger Café Citoyen
 - Outreach d'été (Le CPAS vient à votre rencontre)
 - etc...
-

Coordination sociale de Berchem-Sainte-Agathe (1082)



- 4 plénières / an
- 1 journée thématique/ an (octobre 2022 : le genre, novembre 2023 : la santé mentale des jeunes, novembre 2024 : accueil des familles monoparentales)
- 4 groupes de travail:
 - Groupe de travail santé mentale : rencontres sous forme de petit déjeuner dans les lieux santés mentales
 - Groupe de travail fracture numérique : réalisation d'un diagnostic (en cours) – réalisation d'un flyer carte reprenant l'aide numérique disponible sur notre territoire
 - Groupe de travail précarité infantile : cycle de formation à destination des professionnels
 - Groupe de travail accès à l'alimentation : groupe de travail commun : Koekelberg, Ganshoren, Jette et Berchem-Sainte-Agathe
- 4 plenaire sessie/ jaar
- 1 thematische dag/ jaar (oktober 2022: gender, november 2023: geestelijke gezondheid van jongeren, november 2024: eenoudergezinne)
- 4 werkgroepen
 - Werkgroep geestelijke gezondheid: ontbijtbijeenkomsten in centra voor geestelijke gezondheidszorg
 - Werkgroep digitale kloof: uitvoeren van een diagnostisch onderzoek (in uitvoering) - opstellen van een flyer met een kaart waarop de beschikbare digitale hulp in onze gemeente is aangegeven
 - Werkgroep kinderarmoede: trainingscyclus voor professionals
 - werkgroep toegang tot voedsel: gezamenlijke werkgroep Koekelberg, Ganshoren, Jette en Sint-Agatha-Berchem



**COORDINATION
SOCIALE
CPAS de GANSHOREN**

GROUPES DE TRAVAIL

Afin de travailler sur différents axes, nous avons mis en place plusieurs groupes de travail. Les thématiques traitées par la Coordination Sociale sont choisies en tenant compte des problématiques sociales identifiées et des besoins des associations Ganshorenoise. Nous essayons de nous mettre en place au minimum 3 GT par thématique par an.

- 1. Aide alimentaire**
- 2. Energie/Logement**
- 3. Santé mentale**
- 4. Troisième âge**
- 5. Jeune**
- 6. Inclusion numérique**
- 7. Accès à l'alimentation**

Journées thématique/ Projets :

1) Plan grand froid

En concertation avec notre réseau, nous proposons aux ganshorenois des lieux chauffés où boire une soupe, un café ou un thé. Ce plan a été mis en place deux années de suite depuis sa création.

PLAN HIVER 2022 - 2023 WINTER-PLAN

LE CPAS PEUT VOUS AIDER!  OCMW KAN U HELPEN!

VOICI QUELQUES LIEUX CHAUFFÉS OÙ PRENDRE UNE SOUPE, UN CAFÉ OU UN THÉ :
HIER ZIJN ENKELE VERWARMDE PLAATSEN OM SOEP, KOFFIE OF THEE TE DRINKEN:

CPAS/OCMW GANSHOREN

 Avenue de la Réforme/Hervormingslaan, 63
 21/11/2022 - 31/03/2023
 Les jours ouvrables- werkdagen (9h-15h)

EPICERIE SOCIALE / KRUIDENIERSWINKEL

 Avenue Van Overbekelaan, 245
 22/11/2022 - 31/03/2023
 Mardi/Dinsdag 09h-11h
 Jeudi/Donderdag 13h30-15h30

ACCOLAGE

 Avenue Joseph Peereboomlaan, 6
 13/01/2023 - 24/02/2023
 Vendredi/Vrijdag 10h-12h

KIDS & FAMILY

 Avenue Charles Quint/ Keizer Karellaan, 345
 10/12/2022 - 31/03/2023
 Samedi/Zaterdag 12h-17h

**numéro vert (gratuit)
groen nummer (gratis)
0800/35 197**

 CPAS Ganshoren OCMW
Avenue de la Réforme - Hervormingslaan, 63
1024 Ganshoren
024423134
www.cpasganshoren.be - www.ocmwganshoren.be

Ed. resp. Christel De Saeger
Présidente du CPAS / Voorzitter OCMW

**PLAN HIVER - WINTER PLAN
2023-2024**

LE CPAS PEUT VOUS AIDER!  HET OCMW KAN U HELPEN!

VOICI QUELQUES LIEUX CHAUFFÉS OÙ PRENDRE UNE SOUPE, UN CAFÉ OU UN THÉ
HIER ZIJN ENKELE VERWARMDE PLAATSEN OM SOEP, KOFFIE OF THEE TE DRINKEN

CPAS / OCMW

 Avenue Charles-Quint / Keizer Karellaan 30-32
 Du lundi au vendredi / Maandag tot vrijdag - 08h30-12h30 / 13h-16h30

L'EPICERIE SOCIALE / KRUIDENIERSWINKEL

 Avenue Van Overbeke / Van Overbekelaan 245
 Mardi-Dinsdag: 9h-11h / Jeudi-Donderdag: 13h30-15h30

ACCOLAGE

 Avenue Joseph Peereboom / Joseph Peereboomlaan 6
 Vendredi - Vrijdag: 10h-12h

ANTENNE / WIJKANTENNE LISA

 Avenue Van Overbeke / Van Overbekelaan 218
 Mardi-Dinsdag: 13h30-16h30 / Vendredi-Vrijdag: 14h-16h

CROIX-ROUGE / RODE KRUIS

 Avenue Van Overbeke / Van Overbekelaan 222
 2ème mardi et 4ème mercredi du mois / 2e dinsdag en 4e woensdag van de maand
19h-21h

**Du / Van
11/12/23
au / tot
31/03/24**

**Numéro vert (gratuit)
Groene nummer (gratis)
0800 35 197**

 Avec le soutien de / Met de steun van
     Buiten helpen buiten
Bijzondere steun

Ed. resp. Christel De Saeger, Présidente - Voorzitter CPAS-OCMW Ganshoren / www.cpasganshoren.be / www.ocmwganshoren.be

Journées thématique/ Projets :

2) *Tous connectés*

Dans le cadre de ne groupe de travail sur l'inclusion numérique, nous avons décidé de travailler en réseau afin de proposer un accompagnement au plus proche des Ganshorenois en allant chez les différents membres de la coordination.

Le CPAS et La Maison Médicale Calendula
Het OCMW en het Calendula Medisch Centrum

PERMANENCES NUMÉRIQUES
DIGITALE PERMANENTIES

Tous connectés
Allen verbonden

GRATIS **GRATUIT**

VENEZ VOUS FORMER AUX NOUVELLES TECHNOLOGIES !
KOM EN LEER OVER NIEUWE TECHNOLOGIEËN !

- Une animatrice et des PC pour vous aider!
Een animator en po's om je te helpen!
- Les mercredis/woensdagen :
22/05 - 19/06 - 24/07 - 21/08 - 18/09 - 23/10
DE 14H À 16H30 - VAN 14U TOT 16U30
- Rue de l'Eglise St Martin, 55
Sint-Martinuskerkstraat, 55
1085 Ganshoren
- 0490 67 85 40
- tousconnectes@cpasgan.irisnet.be
allemaalverbonden@ocmwgan.irisnet.be
www.cpasganshoren.be/tousconnectes
www.ocmwganshoren.be/allemaal-verbonden

Logos: CPAS, European Union, Digilab, Calendula

Le CPAS et LISA
Het OCMW en LISA

PERMANENCES NUMÉRIQUES
DIGITALE PERMANENTIES

Tous connectés
Allen verbonden

GRATIS **GRATUIT**

VENEZ VOUS FORMER AUX NOUVELLES TECHNOLOGIES !
KOM EN LEER OVER NIEUWE TECHNOLOGIEËN !

- Une animatrice et des PC pour vous aider!
Een animator en po's om je te helpen!
- Les vendredis/vrijdagen :
31/05 - 28/06 - 27/09 - 25/10
DE 10H À 12H - VAN 10U TOT 12U
- Avenue Van Overbake 218
Van Overbekelaan 218
1085 Ganshoren
- 0490 67 85 40
- tousconnectes@cpasgan.irisnet.be
allemaalverbonden@ocmwgan.irisnet.be
www.cpasganshoren.be/tousconnectes
www.ocmwganshoren.be/allemaal-verbonden

Logos: CPAS, European Union, Digilab, LISA 1083

Le CPAS et Accolage
Het OCMW en Accolage

PERMANENCES NUMÉRIQUES
DIGITALE PERMANENTIES

Tous connectés
Allen verbonden

GRATIS **GRATUIT**

VENEZ VOUS FORMER AUX NOUVELLES TECHNOLOGIES !
KOM EN LEER OVER NIEUWE TECHNOLOGIEËN !

- Une animatrice et des PC pour vous aider!
Een animator en po's om je te helpen!
- Les vendredis/vrijdagen :
17/05 - 14/06 - 21/06
DE 10H À 12H - VAN 10U TOT 12U
- Avenue Joseph Peereboom 6
Joseph Peereboomlaan 6
1085 Ganshoren
- 0490 67 85 40
- tousconnectes@cpasgan.irisnet.be
allemaalverbonden@ocmwgan.irisnet.be
www.cpasganshoren.be/tousconnectes
www.ocmwganshoren.be/allemaal-verbonden

Logos: CPAS, European Union, Digilab, Accolage

Journées thématique/ Projets :

3) *Guichet social mobile*

Nous essayons d'être présents dès qu'il y a des évènements importants sur la commune : marché de Noël, marché annuel, fêtes de quartier, souk associatifs, ... Afin de faire connaître nos aides aux personnes qui n'osent pas pousser la porte du CPAS.

BESOIEN D'AIDE POUR LE REMPLISSAGE DE VOTRE DECLARATION D'IMPOT ? LA COMMUNE VOUS PRETERA MAIN FORTE.

LE BUREAU SOCIAL MOBILE DU CPAS REPONDRA AUSSI A VOS QUESTIONS: SANTÉ, ÉNERGIE, LOGEMENT, SCOLARITÉ, AIDE NUMÉRIQUE...

4-5-8 juin/juni 2024

Hall des sports / Sporthal
Rue Vandervekenstraat 114,
1083 Ganshoren

09h/u -12h/u | 13h/u-15h/u

Discussions / Discussies Informations / Informatie Convivialité! / Gezelligheid!

HULP NODIG BIJ HET INVULLEN VAN UW BELASTINGAANGIFTE? DE GEMEENTE HELPT UW GRAAG.

HET MOBIEL SOCIAAL LOKET VAN HET OCMW ZAL OOK UW VRAGEN BEANTWOORDEN: GEZONDHEID, ENERGIE, HUISVESTING, ONDERWIJS, DIGITALE HULP...

www.opganshoren.be
024304012
Nieuw Charleroi/Quai 39-52
1053 Ganshoren
info@opganshoren.be

Bil. top | CPAS-OCMW Ganshoren



Le guichet social mobile répond à vos questions :

- Santé
- Énergie
- Logement
- Scolarité
- Pensions,...

28/04/23 10.00 - 12.00
« Antenne Lisa 1083 »
Av Van OverbekeLaan 218

Het mobiel sociaal loket beantwoordt al uw vragen:

- Gezondheid
- Energie
- Huisvesting
- Scholing
- Pensioenen,...

OPGW Ganshoren OCMW
Avenue de la Nation - Heveringelaplan, 82
1083 Ganshoren
02432.57.57
www.opganshoren.be - www.ocmwganshoren.be

W. Hoop - Charlot De Baeyer
Présidente du CPAS / Voorzitter OCMW



Journées thématique/ Projets :

4) *Projets en cours*

Proposer une aide à l'introduction des demandes d'allocations d'études.

Mise en place de GT en interne afin de faire connaître le réseau aux assistants sociaux.

Création d'un répertoire

Merci de votre attention

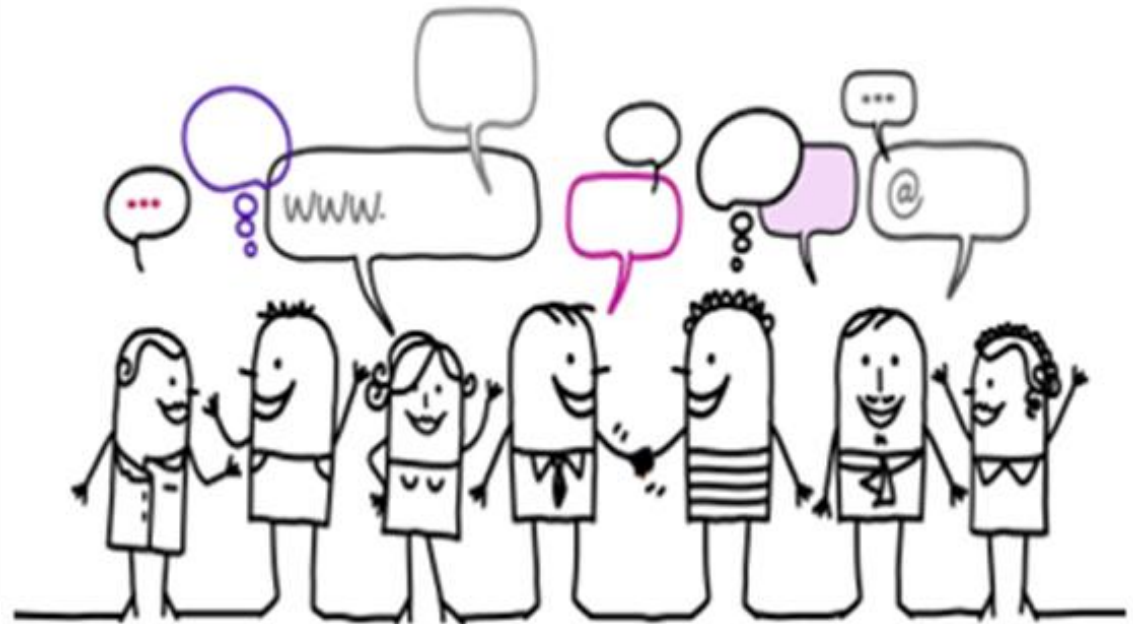
Bedankt voor uw aandacht

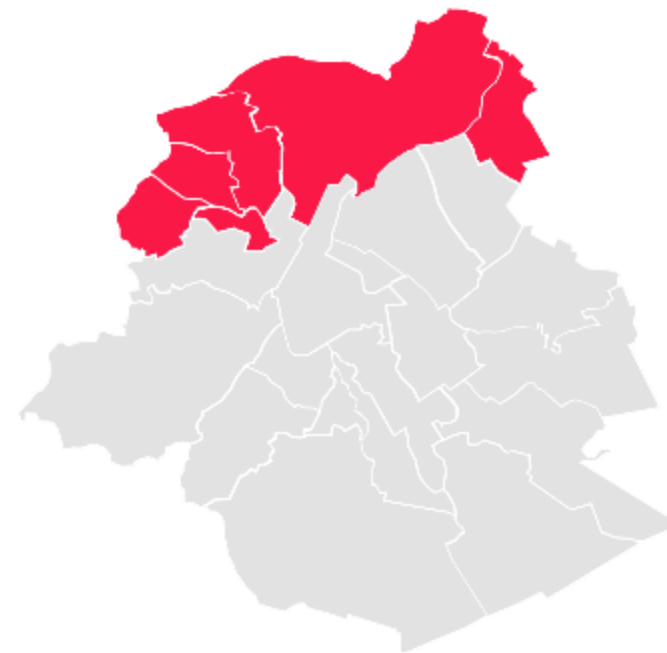
Avez-vous des questions ?

Heeft u vragen ?

PAUSE

PAUZE





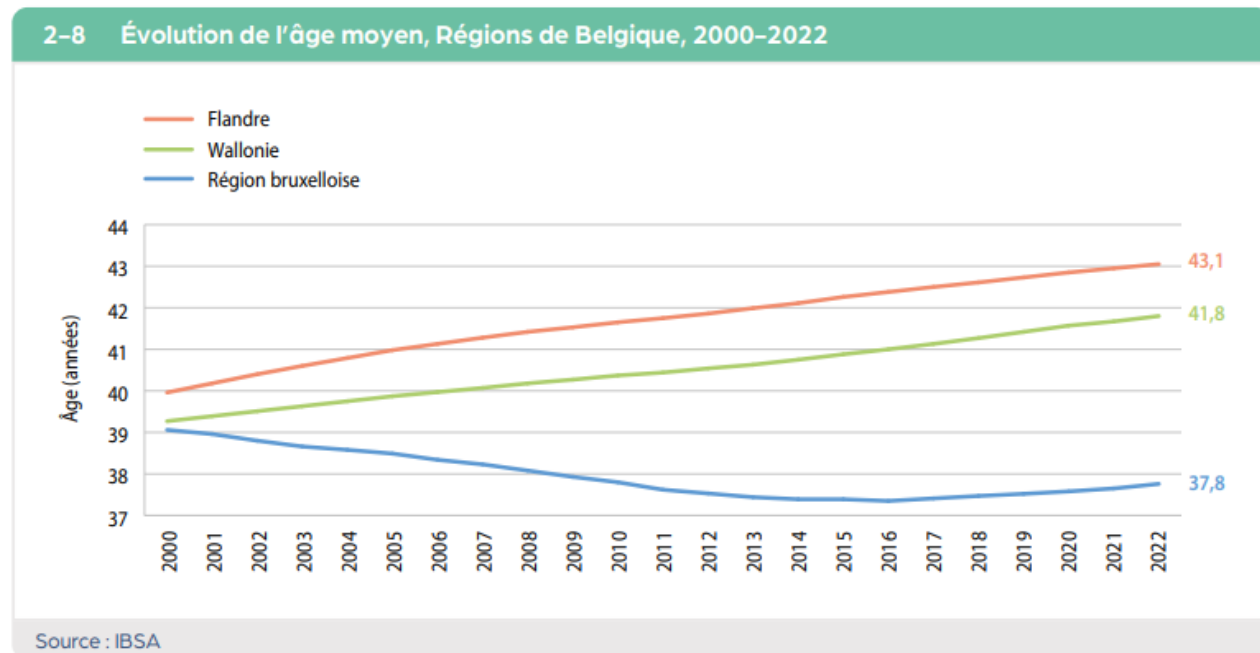
Organisation social-santé intégrée

Concepts et principes

***Geïntegreerde welzijns- en gezondheidsorganisatie:
concepten en principes***

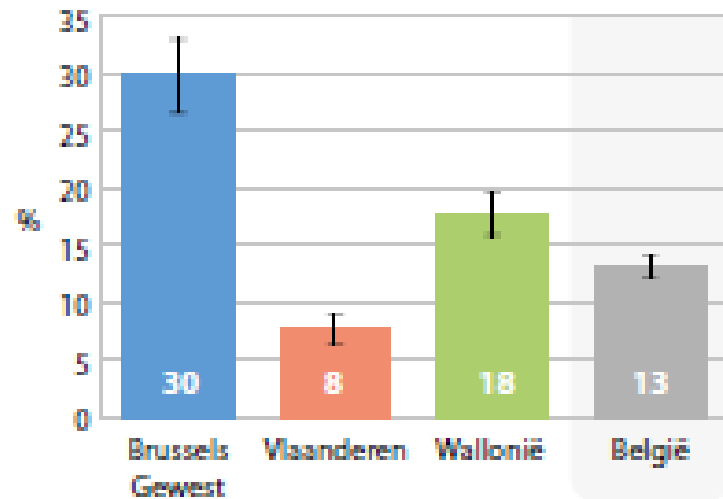
Context/e : le paradoxe bruxellois / *De Brusselse paradox*

- Une région riche, une population pauvre / *Een rijke regio, een arme bevolking*
 - **Bruxelles** dans le **top 3** des régions les plus riches d'Europe (203% du PIB moyen, 2018)
 - **Brussel is een van de 3 rijkste regio's in Europa** (203% van het gemiddelde bbp, 2018)
- Une population **jeune**
- **Een jonge bevolking**



Contexte : le paradoxe bruxellois / *De Brusselse paradox*

3-1 Armoederisicocijfer, België en de gewesten, Inkomens 2021



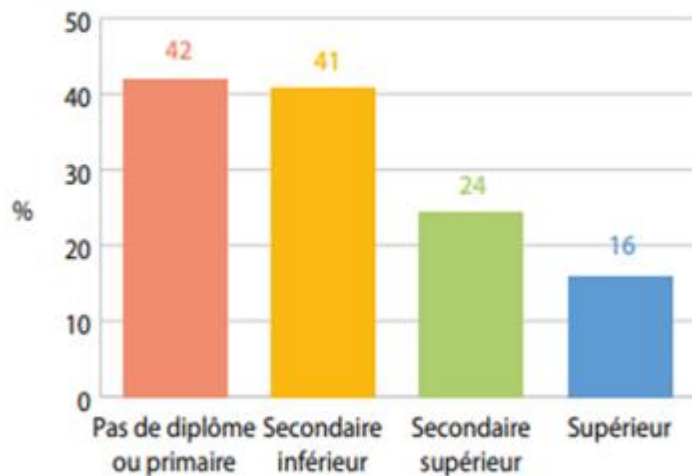
Bron: Statbel | EU-SILC

- Une région riche, une population pauvre
- *Een rijke regio, een arme bevolking*

- **Taux de chômage** le plus élevé (10% en 2023, contre 8,3% en Wl., 3,5% en Vl.)
- *De hoogste werkloosheidsgraad* (10% in 2023, ten opzichte van 8,3% in Wallonië en 3,5% in Vlaanderen)
- 30% de la population **sous le seuil de risque de pauvreté** (18% en Wl., 8% en Vl.)
- *30% van de bevolking onder de armoederisicogrens* (18% in Wallonië, 8% in Vlaanderen)

Contexte : le paradoxe bruxellois / *De Brusselse paradox*

6-1 Proportion de Bruxellois de 15 ans et plus qui ne s'estiment pas en bonne santé, selon le niveau de diplôme, Région bruxelloise, 2018

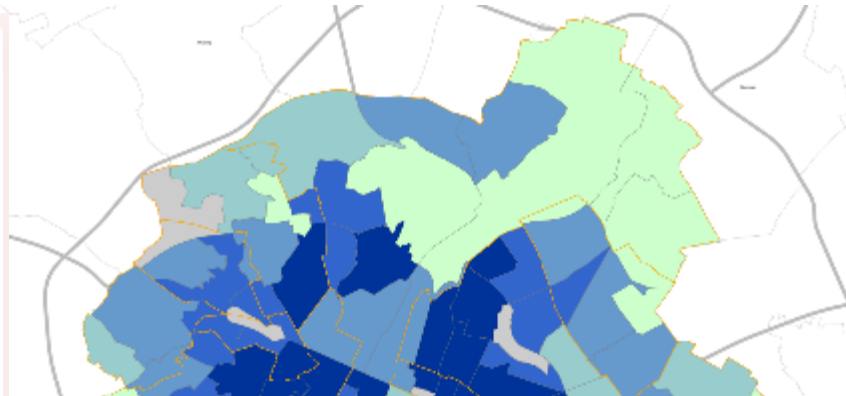


Source : Sciensano, Enquête de Santé

- Une offre social-santé multiple, fournie et de qualité, mais des indicateurs faibles
- *Een uitgebreid, gevarieerd en kwalitatief hoogstaand aanbod aan welzijns- en gezondheidsdiensten, maar lage indicatoren*
 - 21% de la population bruxelloise se déclare en **mauvaise santé** (2018)
 - *21% van de Brusselse bevolking verklaart dat ze een **slechte gezondheid** heeft (2018)*
 - 29% déclare avoir une **maladie chronique**
 - *29% verklaart te lijden aan **een chronische ziekte***
 - 39% souffre de mal-être psychologique, et 21% a un trouble de **santé mentale**
 - *39% voelt zich psychologisch onwel en 21% heeft problemen met **geestelijke gezondheid***

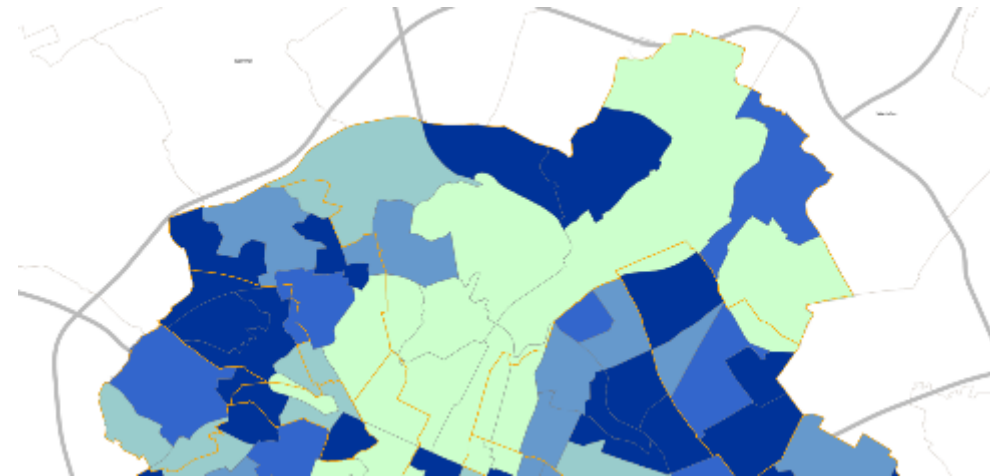
Contexte : De grandes disparités et inégalités entre quartiers riches et pauvres

Context : Grote verschillen en ongelijkheden tussen rijke en arme wijken



Densité de population

Bevolkingsdichtheid



Part de la population à proximité d'un espace vert

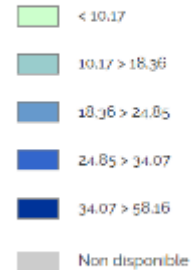
Aandeel van de bevolking in de buurt van een groene ruimte

Contexte : De grandes disparités et inégalités entre quartiers riches et pauvres

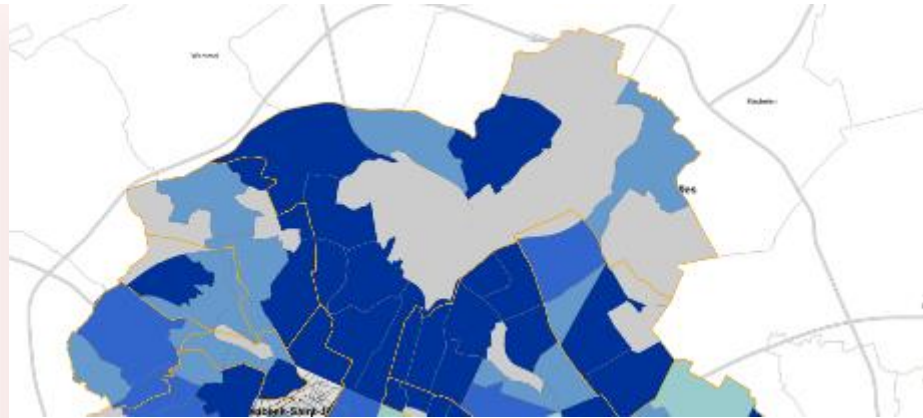
Context : Grote verschillen en ongelijkheden tussen rijke en arme wijken

LÉGENDE

Part des bénéficiaires de l'intervention majorée dans la population totale (%) — 2021



Moyenne régionale /
Médiane régionale
26,53



**Part des bénéficiaires intervention BIM
pour les soins de santé**

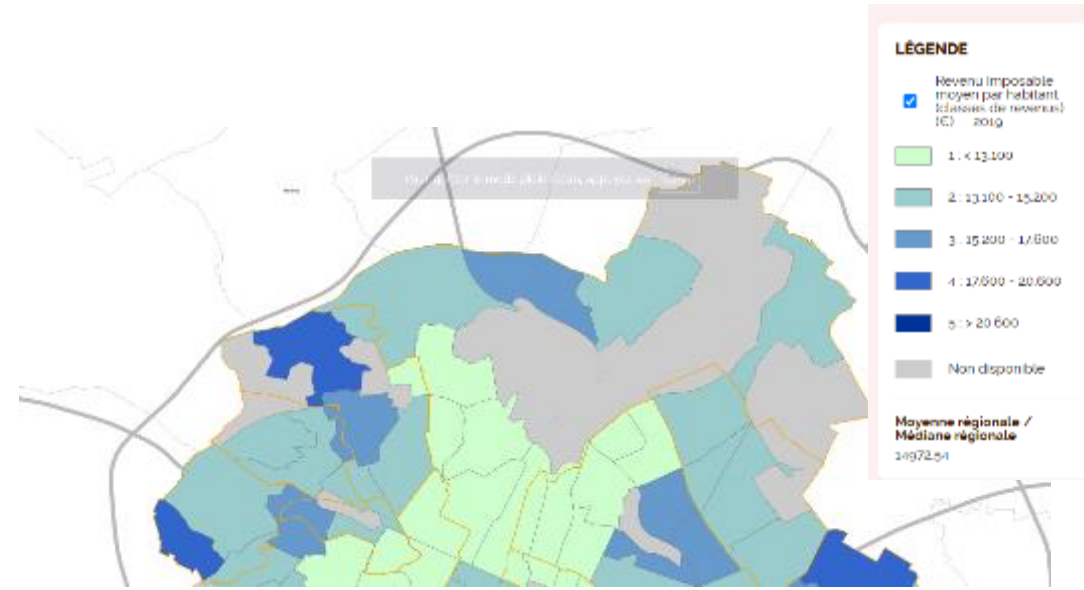
***Aandeel mensen met het BVT-statuuat voor
gezondheidszorg***

LÉGENDE

Revenu imposable moyen par habitant (classe de revenus) (€) — 2019



Moyenne régionale /
Médiane régionale
14972,51



**Revenu imposable moyen
Gemiddeld belastbaar inkomen**

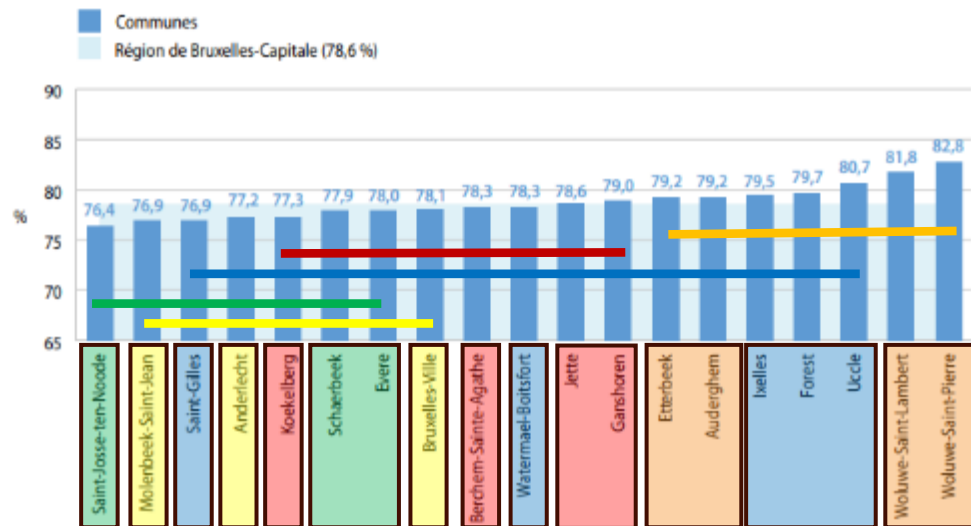
6-8 Prévalence van diabetes (niet-gestandaardiseerd) per statistische sector, Brussels Gewest, 2020



**Prévalence du diabète
Prevalentie van diabetes**

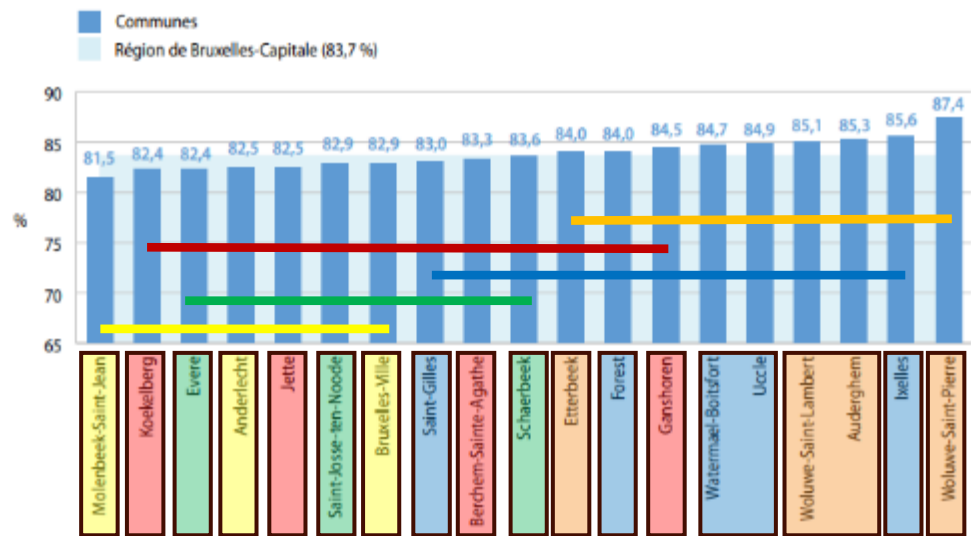
- Nord-Est/Noord-Oost
- Centre-Ouest/Centrum-West
- Sud/Zuid
- No(o)rd
- Sud-Est/Zuid-Oost

6-6 Espérance de vie des hommes par commune de résidence, Région bruxelloise, 2016-2020



Source : Statbel ; Observatoire de la Santé et du Social de Bruxelles, Bulletins statistiques de décès

6-7 Espérance de vie des femmes par commune de résidence, Région bruxelloise, 2016-2020



Source : Statbel ; Observatoire de la Santé et du Social de Bruxelles, Bulletins statistiques de décès

Contexte : Un problème organisationnel et systémique

Context : Een organisatorisch en systemisch probleem

- Offre social-santé fragmentée/*Versnipperd aanbod van welzijns- en gezondheidsdiensten*
 - Un système de santé **sous-performant** en matière de prévention, de continuité des soins
 - *Een gezondheidssysteem dat **ondermaats presteert op het vlak van preventie, continuïteit van de zorg***
 - Un système de soins **individualisé** et **hospitalo-centré**
 - *Een geïndividualiseerd en ziekenhuisgericht zorgsysteem*
 - Un système de santé où la **contribution personnelle** dans le coût des soins est **la plus élevée d'Europe** (*Rapport KCE 2024*)
 - *Een gezondheidssysteem waar de **eigen bijdrage** in de kosten van de zorg **het hoogst is in Europa** (Rapport KCE 2024)*

Contexte : Vers une organisation social-santé intégrée à Bruxelles

Context: Naar een geïntegreerde welzijns en gezondheidsorganisatie in Brussel

- Agir sur les problèmes dans leur contexte et tenant compte des déterminants
- *Problemen aanpakken binnen hun context en rekening houden met de bepalende factoren*
- En préservant l'autonomie des personnes et en les maintenant dans leur milieu de vie et leur tissu social
- *Door de autonomie van mensen te behouden en ze in hun leefomgeving en sociale weefsel te laten blijven*

- **Subsidiarité : du général au spécifique, du local au régional**
- ***Subsidiariteit: van algemeen naar specifiek, van lokaal naar regionaal***
 - Le système belge pousse à recourir trop souvent aux services et prestataires spécialisés
 - *Het Belgische systeem leidt tot een te grote afhankelijkheid van gespecialiseerde diensten en dienstverleners*
 - C'est une mauvaise pratique car le spécialisé est spécifique et les besoins sont globaux
 - *Dat is geen goede manier van werken, want de specialist is specifiek is en de behoeften zijn algemeen*

- **Responsabilité populationnelle / Verantwoordelijkheid van de bevolking**
 - Le rôle des prestataires ne se limite pas aux individus en demande
 - *De rol van de dienstverleners mag zich niet beperken tot de individuen die komen aankloppen*
 - Prendre en compte les besoins d'une population
 - *Rekening houden met de behoeften van een bevolking*
 - Agir sur le non-recours / Actie ondernemen tegen non-take-up
 - Avoir une offre complète sur un territoire : ce qu'un prestataire ou un service ne peut pas faire, un autre peut le faire
 - *Beschikken over een compleet aanbod binnen een grondgebied: wat de ene dienstverlener of dienst niet kan doen, kan een andere wel doen*

- **Universalisme proportionné / *Proportioneel universalisme***

- L'égalité n'est pas l'équité
- *Gelijkheid is niet rechtvaardigheid*
- Equité horizontale : toute la population doit accéder à l'accompagnement social-santé (**universalisme**)
- *Horizontale rechtvaardigheid: de hele bevolking moet toegang hebben tot ondersteuning op het vlak van welzijn en gezondheid (**universalisme**)*
- Equité verticale : Plus de ressources lorsqu'il y a plus de besoins (**proportionné**)
- *Verticale rechtvaardigheid: Meer middelen als er meer behoeften zijn (**proportioneel**)*

- **Une approche territorialisée / Een territoriale aanpak**

- Conséquence de la subsidiarité, de la responsabilité populationnelle et de l'universalisme proportionné
- *Als gevolg van de subsidiariteit, de verantwoordelijkheid van de bevolking en het proportioneel universalisme*

→ Bassin, niveau intermédiaire d'expérimentation, de co-crédation et d'innovation

→ Zorgzone, tussenniveau om te experimenteren, voor co-creatie en innovatie

Merci de votre attention
Bedankt voor uw aandacht

Avez-vous des questions ?
Heeft u vragen ?

Travail de réflexion en sous-groupes

- **Table 1a** : Caractéristiques du bassin Nord

Tafel 1a : Kenmerken van Noord Zorgzone

OU/OF

- **Table 1b** : Concertation thématique prévention/promotion santé

Tafel 1b : Thematisch overleg over preventie/promotie

- **Table 2** : Interconnaissance entre professionnel·les (tout le monde)

Tafel 2 : Onderlinge kennismaking professionals (iedereen)

Merci pour votre participation
Dank u voor je deelname



Contact

02 318 60 54

info@bassin-nord.brussels

info@zorgzone-noord.brussels



Evaluation -
evaluatie

NEXT : 08/10/2024